



Navos
2600 SW Holden St
Seattle, WA. 98146
206-257-6820, 206-241-0990
www.Navos.org

Instrucciones para solicitar asistencia financiera y cuidado caritativo

El Estado de Washington exige que todos los hospitales brinden asistencia financiera a las personas y familias que cumplen con ciertos requisitos de ingresos. Usted puede ser elegible para recibir atención gratuita o atención a precio reducido dependiendo del tamaño y el ingreso de su familia, aunque cuente con seguro médico.

¿Qué cubrirá la asistencia financiera/cuidado caritativo?

La asistencia financiera de Navos cubre los servicios provistos por los programas hospitalarios, ambulatorios y residenciales de Navos, según la elegibilidad del cliente.

Si tiene preguntas o necesita ayuda para completar esta solicitud:

Por favor contacte a nuestros asistentes financieros al 206-257-6860 o al 206-257-6820 opción 2 (línea telefónica ofrece asistencia en inglés).

Para que su solicitud pueda ser procesada, usted debe:

- Proporcionar información sobre su familia
 - Indicar el número de miembros de familia que viven en su hogar (miembros de familia son personas relacionadas por nacimiento, matrimonio o adopción que viven juntos)
- Proporcionar información sobre el ingreso mensual de su familia (antes de deducciones e impuestos)
- Proporcionar documentación del ingreso de su familia y declarar bienes
- Adjuntar información adicional si es necesario
- Firmar y escribir la fecha en la solicitud

Tenga en cuenta que: No es necesario proporcionar un número de seguro social para solicitar asistencia financiera. Si nos proporciona su número de seguro social, nos ayudará a procesar su solicitud más rápido. Los números de seguro social se utilizan para verificar la información que se nos proporciona. Si no tiene un número de seguro social, escriba "no aplicable" o "NA".

Envíe la solicitud completa con toda la documentación por correo o fax a:

Navos
Attn: Patient Access
1210 SW 136th St
Burien, WA 98166
Fax: 206-257-6826

Asegúrese de mantener una copia de la solicitud para sus archivos. Para entregar su solicitud completa en persona: vaya a la oficina de Navos 1210 SW 136th St Burien, WA 98166, regístrese en la recepción y pregunte por un asistente financiero (Financial Navigator).



Navos
2600 SW Holden St
Seattle, WA. 98146
206-257-6820, 206-241-0990
www.Navos.org

Le notificaremos sobre la decisión final de elegibilidad y derechos de apelación, si aplica a la situación, en 14 días calendario o menos tras recibir una solicitud completa de asistencia financiera, incluyendo la documentación de ingresos. Es posible que usted reciba facturas hasta que recibamos su solicitud completa.

Al enviar una solicitud de asistencia financiera, usted da su consentimiento para que hagamos las consultas necesarias para confirmar sus datos.